

Allgemeine Geschäftsbedingungen

HSW Vorteilskarten GmbH · Schandauer Str. 64 · 01277 Dresden

Stand: 28.09.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen von „FOR FRIENDS“, Leistungen der HSW Vorteilskarten GmbH, Schandauer Str. 64, 01277 Dresden (Amtsgericht Dresden HRB 34223)

INHALT

- | | |
|---|--|
| 1. Geltungsbereich | 8. Bereitstellung und Versand |
| 2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Vertragslaufzeit und Kündigung | 9. Mängelgewährleistung, Garantie |
| 3. 2für1 Vorteilskarte | 10. Haftungsbeschränkung |
| 4. Leistungen von FOR FRIENDS und deren Inanspruchnahme | 11. Widerrufsrecht |
| 4a. Guthaben | 12. Aufrechnung |
| 5. Verzeichnis der Rabatt-Angebote | 13. Änderung der AGB |
| 6. Preise und Preisbestandteile | 14. Datenschutzhinweis |
| 7. Zahlungsmodalitäten | 15. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand |
| | 16. Inkrafttreten |

1 Geltungsbereich

- 1.1** Die HSW Vorteilskarten GmbH (im Folgenden „Betreiber“) bietet die Leistungen „FOR FRIENDS“ an.
- 1.2** Hierzu kooperiert der Betreiber mit Rabattpartnern (im Folgenden „Partner“), die dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) bei Vorlage einer Identifikationskarte (im Folgenden für FOR FRIENDS gesamtheitlich „2für1 Vorteilskarte“) Rabatte bei der Inanspruchnahme von Leistungen der Partner nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen in den Punkten 3 und 4 gewähren.
- FOR FRIENDS basiert grundsätzlich auf dem Prinzip, dass zwei Personen jeweils eine Leistung eines Partners in Anspruch nehmen und hierfür grundsätzlich nur die teurere oder gleichwertige der beiden Leistungen bezahlt wird. Die konkrete Ausgestaltung des jeweiligen Vorteils kann hiervon abweichen und richtet sich nach dem beim jeweiligen Partner ausgewiesenen Angebot. Hierzu können insbesondere Vorteile wie eine Leistung zum halben Preis, ein festgelegter Sonderpreis, eine Tagesmiete zum Preis einer halben Tagesmiete oder vergleichbare abweichende Vorteilsgestaltungen gehören. Maßgeblich für die Inanspruchnahme ist jeweils die beim Partner ausgewiesene konkrete Angebots- und Nutzungsregelung.
- 1.3** Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Betreiber und dem Kunden hinsichtlich FOR FRIENDS gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Betreiber stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

- 1.4** FOR FRIENDS richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2 Vertragspartner, Vertragsschluss, Vertragslaufzeit und Kündigung

- 2.1** Die Inanspruchnahme der Leistungen von FOR FRIENDS setzt die vorherige Bestellung einer 2für1 Vorteilskarte voraus.
- 2.2** Die Bestellung erfolgt grundsätzlich über den Webshop des Betreibers. Eine Bestellung über den Webshop wird ausgelöst, indem der Kunde den Button „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ anklickt und die Zahlung entsprechend der ausgewählten Zahlungsart bestätigt.
- Daneben können Bestellungen auch telefonisch, per E-Mail oder vor Ort aufgegeben werden. Bestellungen mittels Bestellformular sind ebenfalls möglich. Das ausgefüllte und gegebenenfalls unterzeichnete Bestellformular ist dem Betreiber per E-Mail zu übermitteln. Dies gilt auch für Bestellungen mehrerer 2für1 Vorteilskarten bzw. Mengenbestellungen, die insbesondere über das hierfür vorgesehene Online-Bestellformular aufgegeben werden können.
- 2.3** Die Bestellung stellt ein verbindliches Angebot des Kunden zum Abschluss eines Vertrages über die Leistungen von FOR FRIENDS dar.
- 2.4** Ein Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots durch den Betreiber zustande. Die Annahme kann insbesondere durch eine Bestellbestätigung oder sonstige Annahmeerklärung erfolgen. Soweit eine ausdrückliche Bestätigung nicht erfolgt, kann die Annahme auch durch die Bereitstellung bzw. Ausführung der bestellten Leistung erfolgen.
- Bei einer Plastikkarte erfolgt die Bereitstellung spätestens mit deren Versand, bei einer digitalen 2für1 Vorteilskarte mit deren Bereitstellung im Kundenkonto zur Nutzung über die FOR FRIENDS App.
- 2.5** Der Betreiber bietet die 2für1 Vorteilskarte sowohl mit einer einmaligen Laufzeit (Ziffer 2.6) als auch im Abonnement (Ziffer 2.7) an.
- 2.6** Die 2für1 Vorteilskarte mit einer einmaligen Laufzeit (im Folgenden „Einmal-Laufzeit“) beginnt mit dem vom Kunden bei seiner Bestellung gemäß Ziffer 2.2 gewählten und auf der 2für1 Vorteilskarte angegebenen Startdatum.
- Geht die 2für1 Vorteilskarte dem Kunden erst nach dem gewählten Startdatum zu, erwachsen ihm hieraus keine Ansprüche gegen den Betreiber, wenn gleichwohl die üblichen bzw. auf der Webpräsenz www.forfriendscard.de angegebenen Lieferfristen eingehalten werden. Es gilt Ziffer 3.1.
- Die Einmal-Laufzeit endet nach Ablauf der bei der Bestellung gemäß Ziffer 2.2 vereinbarten Einmal-Laufzeit mit dem ebenfalls auf der 2für1 Vorteilskarte angegebenen Ablaufdatum, ohne dass es hierzu einer Kündigung bedarf.
- Die Parteien sind zudem berechtigt, den Vertrag über eine 2für1 Vorteilskarte mit Einmal-Laufzeit während der Einmal-Laufzeit mit einer Frist von 1 (einem) Monat zum Ende eines Kalendermonats in Textform ordentlich zu kündigen. Im Übrigen ist das Recht zur ordentlichen Kündigung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- Es zählt das Datum des Zugangs der Kündigung beim Betreiber. Bei einer ordentlichen Kündigung innerhalb der Einmal-Laufzeit fällt eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils gültigen **Preisliste** an.

- 2.7** Die 2für1 Vorteilskarte im Abonnement („Spar-Abo“) wird zunächst für eine Laufzeit von 12 Monaten abgeschlossen (im Folgenden „Erstvertrags-Laufzeit“). Die Erstvertrags-Laufzeit beginnt mit dem vom Kunden bei seiner Bestellung gemäß Ziffer 2.2 gewählten und auf der 2für1 Vorteilskarte angegebenen Startdatum und endet mit Ablauf der Erstvertrags-Laufzeit.

Die 2für1 Vorteilskarte im Abonnement verlängert sich nach Ablauf der Erstvertrags-Laufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit (im Folgenden „Abonnement-Laufzeit“). Der Betrag für die jeweilige Abonnement-Laufzeit wird jährlich vollständig im Voraus entrichtet.

Während der Erstvertrags-Laufzeit kann der Kunde den Vertrag mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Erstvertrags-Laufzeit in Textform kündigen. Während der Abonnement-Laufzeit kann der Kunde den Vertrag mit einer Frist von einem Monat in Textform kündigen.

Soweit der Vertrag über die Webpräsenz des Betreibers im elektronischen Geschäftsverkehr abgeschlossen werden kann und die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, kann die Kündigung außerdem über die gesetzlich vorgesehene Kündigungsschaltfläche auf der Webpräsenz erklärt werden.

Im Falle einer Kündigung während einer bereits im Voraus bezahlten Abonnement-Laufzeit endet der Vertrag nach Ablauf der Kündigungsfrist. Die für den Zeitraum nach dem Beendigungszeitpunkt bereits entrichtete Vergütung wird taggenau anteilig erstattet. Maßgeblich sind dabei die Kalendertage der jeweiligen Abonnement-Laufzeit.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Es zählt das Datum des Zugangs der Kündigung beim Betreiber.

- 2.8** Die Verlängerung der 2für1 Vorteilskarte im Abonnement nach Ziffer 2.7 erfolgt zu dem auf der Webpräsenz **shop.forfriendscard.de** angegebenen Abonnement-Jahres-Preis. Der Betrag für die jeweilige Abonnement-Laufzeit wird jährlich vollständig im Voraus entrichtet. Ziffer 4a bleibt unberührt.

- 2.9** Im Falle einer Kündigung richtet sich eine dem Kunden zustehende Rückerstattung nach den vorstehenden Regelungen und dem Zeitpunkt der Beendigung des Vertrags.

Zeitbezogene Nutzungsentgelte für Zeiträume nach dem Beendigungszeitpunkt werden, soweit eine Erstattung geschuldet ist, anteilig auf den jeweiligen Beendigungszeitpunkt berechnet. Eine im Rahmen einer Kündigung während der Abonnement-Laufzeit nach Ziffer 2.7 geschuldete Erstattung des zeitbezogenen Nutzungsentgelts erfolgt taggenau. Maßgeblich sind dabei die Kalendertage der jeweiligen Abonnement-Laufzeit.

Ein gesonderter Preisbestandteil für die individuelle Produktion einer vom Kunden bestellten Plastikkarte wird hiervon nicht zeitanteilig erfasst, soweit die Produktionsleistung bereits vollständig erbracht wurde. Soweit die Produktionsleistung zum Beendigungszeitpunkt noch nicht vollständig erbracht wurde, ist der noch nicht erbrachte Teil der Leistung bei der Rückabwicklung zu berücksichtigen.

Gesetzliche Ansprüche des Kunden, insbesondere aufgrund eines Widerrufs, wegen Mängeln oder aufgrund sonstiger gesetzlicher Rückabwicklungsrechte, bleiben unberührt.

Die Rückerstattung erfolgt bargeldlos über das für die jeweilige Rückerstattung vorgesehene Zahlungsmittel. Bei einer Rückerstattung auf ein Bankkonto ist dieses vom Kunden zu benennen. Andere Zahlweisen der Auszahlung sind ausgeschlossen, soweit gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Rahmen eines Widerrufs oder einer sonstigen gesetzlichen Rückabwicklung, nichts Abweichendes vorsehen.

3 2für1 Vorteilskarte

- 3.1** Die 2für1 Vorteilskarte weist den Kunden als Berechtigten zur Nutzung der Leistungen von FOR FRIENDS nach Ziffer 4 aus.
- 3.2** Die 2für1 Vorteilskarte kann ausschließlich für die Leistungen von FOR FRIENDS genutzt werden.

- 3.3** Die 2für1 Vorteilskarte wird auf den Vor- und Nachnamen des Kunden (Karteninhaber) ausgestellt sowie mit einem Anfangs- und einem Ablaufdatum versehen.
- 3.4** Die 2für1 Vorteilskarte wird als digitale Karte zur Verfügung gestellt. Die digitale Karte kann ausschließlich in der vom Betreiber bereitgestellten FOR FRIENDS App genutzt werden. Für die Nutzung der digitalen 2für1 Vorteilskarte ist die Installation und Nutzung der FOR FRIENDS App zwingend erforderlich. Der Betreiber stellt die für die Vertragsmäßigkeit der digitalen Bereitstellung erforderlichen Aktualisierungen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften bereit und informiert den Kunden über erforderliche Aktualisierungen. Zusätzlich kann die 2für1 Vorteilskarte als Plastikkarte (im Folgenden „Plastikkarte“) erworben werden. Die Plastikkarte ist vollumfänglich ohne Zugang zur digitalen Karte nutzbar.
- 3.5** Die 2für1 Vorteilskarte ist personengebunden und nicht übertragbar.
- 3.6** Die Nutzung der 2für1 Vorteilskarte nach Ablauf der auf der 2für1 Vorteilskarte angegebenen bzw. im Rahmen eines Abonnements nach Ziffer 2.7 vereinbarten Laufzeit ist untersagt. Im Falle einer ordentlichen oder außerordentlichen Kündigung ist eine vom Kunden erworbene Plastikkarte unverzüglich zum Vertragsende auf eigene Kosten an den Betreiber zurückzusenden. Die digitale 2für1 Vorteilskarte verbleibt im Kundenkonto und wird mit Vertragsende für die Nutzung gesperrt.
- 3.7** Bei Verlust oder Beschädigung der Plastikkarte kann gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste eine Ersatzkarte ausgestellt und versendet werden. Bei Diebstahl wird eine Ersatzkarte gegen Vorlage einer polizeilichen Diebstahlanzeige kostenfrei ausgestellt und versendet.
- 3.8** Bei einer Änderung des Namens des Karteninhabers kann die 2für1 Vorteilskarte gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr entsprechend geändert bzw. neu ausgestellt werden.
- 3.9** Die 2für1 Vorteilskarte darf ausschließlich entsprechend den in diesen AGB festgelegten Nutzungsbedingungen verwendet werden. Bei einer unberechtigten, missbräuchlichen oder sonst vertragswidrigen Nutzung ist der Betreiber berechtigt, die 2für1 Vorteilskarte vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu entziehen, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht. Soweit die Voraussetzungen einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund vorliegen, bleibt das Recht des Betreibers zur außerordentlichen Kündigung unberührt.

4 Leistungen von FOR FRIENDS und deren Inanspruchnahme

- 4.1** FOR FRIENDS verschafft dem Kunden für einen bestimmten Zeitraum (Laufzeit gemäß Ziffer 2.5) das Recht zur Inanspruchnahme der jeweils verfügbaren 2für1-Angebote der Partner.
- 4.2** Der Betreiber hält während der gesamten Laufzeit ein Angebot an 2für1-Angeboten aufrecht. Die Zusammensetzung, der Umfang und die konkreten Angebote können sich während der Laufzeit ändern. Der Betreiber pflegt die bestehenden Partnerschaften und aktualisiert die Angebotsübersicht regelmäßig. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, ein bestimmtes Angebot oder eine bestimmte Anzahl von Partnern oder Angeboten während der gesamten Laufzeit aufrechtzuerhalten.
- 4.3** Die 2für1-Angebote können grundsätzlich vom Karteninhaber gemeinsam mit einer Begleitperson in Anspruch genommen werden. Eine Einzelnutzung der 2für1 Vorteilskarte ohne Begleitperson ist nur bei Angeboten zulässig, die ausdrücklich als „Einzelnutzung“ gekennzeichnet sind.
- 4.4** Der Karteninhaber muss bei der Inanspruchnahme des Angebots grundsätzlich anwesend sein. Eine Ausnahme gilt für ausdrücklich als digitale Vorteilsangebote gekennzeichnete Angebote, bei denen die jeweilige Angebotsbeschreibung eine Nutzung ohne Anwesenheit des Karteninhabers zulässt.
- 4.5** Ein 2für1-Angebot kann maximal einmal pro Kalendertag und pro Partner genutzt werden. Maßgeblich sind ergänzend die jeweiligen Gültigkeits- und Nutzungshinweise des Partners.
- 4.6** Grundsätzlich gilt: Zwei Leistungen werden zum Preis von einer Leistung erbracht. Dabei ist die teurere oder gleichwertige Leistung zu bezahlen; die günstigere Leistung wird erlassen.

- 4.7** Die Inanspruchnahme des Rabatt-Angebots setzt voraus, dass die 2für1 Vorteilskarte dem Partner spätestens bei der Bestellung gemeinsam mit einem amtlichen Lichtbildausweis des Karteninhabers vorgelegt wird.
- 4.8** Die Partner haben sich dem Betreiber gegenüber verpflichtet, die 2für1 Vorteilskarte zu den jeweils angegebenen Bedingungen zu akzeptieren. Der Betreiber übernimmt keine Verantwortung für die konkrete Leistungserbringung des jeweiligen Partners, soweit er die Nicht- oder Schlechterfüllung des Partners nicht selbst zu vertreten hat. Dies gilt insbesondere bei Besitzerwechsel, Geschäftsauflösung, Insolvenz oder dem Ausscheiden eines Partners aus dem Angebot von FOR FRIENDS. Gesetzliche Ansprüche des Kunden gegen den Betreiber bleiben unberührt.
- 4.9** Bei Sonderveranstaltungen, wie Hochzeiten, Geburtstags-, Weihnachts-, Betriebs- oder Vereinsfeiern sowie an gesetzlichen Feiertagen, und bei Leistungen mit begrenztem Kontingent behält sich der Partner die (weitere) Leistungserfüllung vor. Der Kunde ist gehalten, sich im Zweifelsfall telefonisch oder persönlich vor der Inanspruchnahme eines Rabatt-Angebots bei dem jeweiligen Partner zu erkundigen.
- 4.10** Gegenseitiges Einladen mit zwei oder mehr 2für1 Vorteilskarten ist ausgeschlossen. Die 2für1 Vorteilskarte gilt grundsätzlich nicht in Verbindung mit anderen Gutscheinen, Kunden- und Bonuskarten, Schlussverkauf/ Rabattaktionen/ reduzierte Ware oder Ähnlichem.
- 4.11** Die Barauszahlung von Rabatt-Angeboten ist nicht möglich.

4a Guthaben

- 4a.1** Im Rahmen einzelner, jeweils entsprechend gekennzeichnete Aktionen kann der Kunde Guthaben erwerben. Ob und in welcher Höhe Guthaben erworben werden kann, sowie die jeweiligen Voraussetzungen und Bedingungen ergeben sich aus der Beschreibung der jeweiligen Aktion.
- 4a.2** Etwa verdientes Guthaben kann ausschließlich auf die Bestellung einer (weiteren) 2für1 Vorteilskarte oder auf die Verlängerung eines bestehenden Abonnements (Ziffer 2.7) angerechnet werden. Eine vollständige oder teilweise Auszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen.
- 4a.3** Das Guthaben kann nicht auf bereits bezahlte Bestellungen angerechnet werden.
- 4a.4** Das Guthaben ist an ein Kundenkonto gebunden und kann nicht von einem Kundenkonto auf ein anderes übertragen werden.
- 4a.5** Das Guthaben ist erst im Zeitpunkt der vollständigen Bezahlung der zugehörigen Bestellung verdient. Etwa verdientes Guthaben verfällt ein Jahr nach dem Zeitpunkt, an dem es verdient wurde.
- 4a.6** Der Einsatz etwa bereits verdienten Guthabens vor Ablauf der Widerrufsfrist nach Ziffer 11.1 ist ausgeschlossen.

5 Verzeichnis der Rabatt-Angebote

- 5.1** Die jeweils aktuell geltenden 2für1-Angebote sind auf der Webpräsenz www.forfriendscard.de aufgelistet.
- 5.2** Alle Angebote und Angaben in Drucksachen sowie auf der Webpräsenz www.forfriendscard.de basieren auf den Angaben der Partner. Für diese Angaben übernimmt der Betreiber keine Haftung, sofern ihm nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.
- 5.3** Drucksachen, insbesondere gedruckte Angebotsübersichten, Flyer, Broschüren oder vergleichbare Unterlagen, dienen ausschließlich der unverbindlichen Information und Übersicht über die 2für1-Angebote. Für die Aktualität, Vollständigkeit oder fortbestehende Verfügbarkeit der darin dargestellten Angebote wird keine Gewähr übernommen. Maßgeblich für die jeweils aktuellen 2für1-Angebote, deren

Gültigkeit, Nutzungsbedingungen und Verfügbarkeit sind ausschließlich die Angaben auf der Webpräsenz www.forfriendscard.de. Im Falle eines Widerspruchs zwischen Angaben in Drucksachen und den Angaben auf der Webpräsenz sind die Angaben auf der Webpräsenz maßgeblich.

6 Preise und Preisbestandteile

- 6.1** Für die Nutzung von FOR FRIENDS gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webpräsenz www.forfriendscard.de angegebenen Preise bzw. die Preise des jeweiligen Angebots. Die jeweils gültige Preisliste mit den regulären Preisen, Bearbeitungsgebühren und gegebenenfalls geltenden Mengenstaffelungen ist unter www.forfriendscard.de/preisliste abrufbar. Ziffer 2.8 bleibt unberührt.
- 6.2** Soweit der Kunde zusätzlich zur digitalen 2für1 Vorteilskarte eine Plastikkarte bestellt, wird hierfür ein gesonderter Preisbestandteil für die individuelle Produktion der Plastikkarte erhoben. Dieser Preisbestandteil ist unabhängig von der Dauer der jeweiligen Nutzungsperiode und stellt weder ein zeitbezogenes Nutzungsentgelt noch eine Kündigungs-, Storno- oder sonstige Vertragsbeendigungsgebühr dar. Die Bereitstellung der produzierten Plastikkarte einschließlich ihrer Versendung ist in diesem Preisbestandteil enthalten und wird nicht gesondert berechnet.
- 6.3** Der Preisbestandteil für die individuelle Produktion der Plastikkarte ist der konkreten Produktionsleistung zugeordnet. Die Produktionsleistung ist vollständig erbracht, sobald die individuell für den Kunden hergestellte Plastikkarte fertiggestellt und dem Versand übergeben wurde. Die Versendung der Plastikkarte ist Bestandteil derselben Leistung und wird nicht als eigenes Entgelt berechnet. Eine spätere Beendigung des Vertrags über die Nutzung von FOR FRIENDS führt daher nicht allein deshalb zu einer zeitanteiligen Erstattung dieses Preisbestandteils. Soweit die Produktion der Plastikkarte zum Zeitpunkt der Beendigung noch nicht vollständig erbracht wurde, ist der noch nicht erbrachte Teil der Leistung bei der Rückabwicklung zu berücksichtigen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden, insbesondere aufgrund eines Widerrufs, wegen Mängeln oder aufgrund sonstiger gesetzlicher Rückabwicklungsrechte, bleiben unberührt.
- 6.4** Eventuelle Rabatte aus Aktionen können nur über Gutscheincodes eingelöst werden. Diese gelten entsprechend ihrer jeweils angegebenen Bedingungen bei Bestellung von FOR FRIENDS. Eine Anrechnung im Fall der Verlängerung einer 2für1 Vorteilskarte im Abonnement ist nicht möglich. Ziffer 4a bleibt unberührt.
- 6.5** Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro und einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

7 Zahlungsmodalitäten

- 7.1** Im Anschluss an die Bestellung bzw. Verlängerung von FOR FRIENDS versendet der Betreiber eine Rechnung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, eine zusätzliche Rechnung in Papierform auszustellen.
- 7.2** Sollte die Zustellung der Rechnung per E-Mail bzw. auf dem Postwege aufgrund einer vom Kunden fehlerhaft angegebenen Empfangsadresse nicht möglich sein, hat der Betreiber das Recht, eine Adressermittlung in Auftrag zu geben, deren Kosten der Kunde zu tragen hat. In jedem Falle wird eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste fällig.
- 7.3** Die Abwicklung der Bezahlung erfolgt in der Regel durch das Dienstleistungsunternehmen PAYONE GmbH, Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt am Main.
- 7.4** Kann im Falle eines Abbuchungsvertrages aus Gründen, die im Risikobereich des Kunden liegen, die Abbuchung nicht erfolgen, so haftet der Kunde für dadurch anfallende bankseitige Kosten und Rücklastschriftgebühren. In jedem Falle wird eine Bearbeitungsgebühr durch den Betreiber gemäß der jeweils gültigen Preisliste fällig.

- 7.5** Die Zahlung der jeweils vereinbarten Vergütung ist unmittelbar mit Vertragsschluss bzw. nach Verlängerung, spätestens mit Erreichen des auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziels, im Voraus für die vereinbarte Laufzeit fällig (Vorauszahlung). Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er dem Betreiber Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.
- 7.6** Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Betreiber nicht aus.
- 7.7** Sollte sich der Kunde mit der Zahlung in Verzug befinden, behält sich der Betreiber vor, den ausstehenden Betrag schriftlich anzumahnen und Mahngebühren gemäß der jeweils gültigen Preisliste in Rechnung zu stellen, soweit deren Erhebung gesetzlich zulässig ist.
- Im Verzugsfall ist der Betreiber außerdem berechtigt, ein Inkassounternehmen mit der Beitreibung der offenen Forderung zu beauftragen. Die hierdurch entstehenden erforderlichen und gesetzlich erstattungsfähigen Kosten trägt der Kunde als Verzugsschaden, soweit er den Zahlungsverzug zu vertreten hat.
- 7.8** Bei einer vom Kunden erteilten Einzugsermächtigung bucht der Betreiber nicht vor Ablauf des folgenden Arbeitstages vom vereinbarten Konto ab.

8 Bereitstellung und Versand

- 8.1** Die Bereitstellung der bestellten Produkte erfolgt abhängig von der gewählten Produktvariante entweder durch Versand oder durch digitale Bereitstellung.
- 8.2** Plastikkarten sowie Produkte, die nach der jeweiligen Bestellung ausdrücklich zum Versand vorgesehen sind, werden an den in der Bestellung benannten Empfänger versendet. Die digitale 2für1 Vorteilskarte wird nach Maßgabe von Ziffer 3.4 im Kundenkonto zur Nutzung über die FOR FRIENDS App bereitgestellt. Digitale Geschenke und Gutscheine werden an die vom Kunden in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse versendet.
- 8.3** Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmt der Betreiber bei zu versendenden Produkten die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach seinem Ermessen.
- 8.4** Sollte die Zustellung eines zu versendenden Produkts auf dem Postwege aufgrund einer vom Kunden fehlerhaft angegebenen Empfangsadresse nicht möglich sein, hat der Betreiber das Recht, eine Adressermittlung in Auftrag zu geben, deren Kosten der Kunde zu tragen hat. In jedem Falle wird eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste fällig.
- 8.5** Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts einer versendeten Plastikkarte in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Plastikkarte an den Kunden ausgeliefert wird oder der Kunde in Annahmeverzug gerät. In allen anderen Fällen geht die Gefahr mit der Auslieferung der Plastikkarte an das Transportunternehmen auf den Kunden über.

9 Mängelgewährleistung, Garantie

- 9.1** Der Betreiber haftet für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf vom Betreiber gelieferte Sachen 12 Monate.
- 9.2** Für die konkrete Leistungserbringung des jeweiligen Rabatt-Angebots ist grundsätzlich der jeweilige Partner verantwortlich. Der Betreiber haftet für die von ihm geschuldeten Leistungen und für eigene Pflichtverletzungen nach den gesetzlichen Vorschriften.

- 9.3** Der Betreiber übernimmt keine Garantie für die fortbestehende Verfügbarkeit eines bestimmten Rabatt-Angebots oder die konkrete Leistungserbringung eines Partners, soweit eine solche Garantie nicht ausdrücklich übernommen wurde. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.
- 9.4** Soweit die digitale 2für1 Vorteilskarte oder die für ihre Nutzung erforderliche FOR FRIENDS App als digitales Produkt im Sinne der gesetzlichen Vorschriften über Verbraucherverträge über digitale Produkte einzuordnen ist, bleiben die gesetzlichen Rechte des Kunden, insbesondere hinsichtlich Bereitstellung, Vertragsmäßigkeit, Aktualisierungen und Änderungen des digitalen Produkts, unberührt.
- 9.5** Angaben zu Eigenschaften, Daten, Rabatten und sonstigen Beschreibungen oder Leistungsbestandteilen dienen allein der Leistungsbeschreibung von FOR FRIENDS und sind nicht als Garantie oder zugesicherte Eigenschaft im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches anzusehen, es sei denn, sie werden ausdrücklich und schriftlich als Garantie oder zugesicherte Eigenschaft vereinbart.

10 Haftungsbeschränkung

- 10.1** Der Betreiber haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Personenschäden, nach dem Produkthaftungsgesetz, aufgrund ausdrücklich übernommener Garantien sowie wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten bleibt unberührt. Wesentliche Vertragspflichten sind die grundlegenden Pflichten aus dem Vertragsverhältnis, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 10.2** Soweit der Betreiber lediglich fahrlässig gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt, ist die Haftung der Höhe nach auf den vertragstypischen und bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 10.3** Die Haftungsbeschränkungen gelten auch unmittelbar zugunsten der Organe des Betreibers, dessen Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter sowie sonstige Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.
- 10.4** Drucksachen, Flyer, Broschüren und vergleichbare gedruckte Angebotsübersichten dienen ausschließlich der unverbindlichen Information. Maßgeblich für die jeweils aktuellen 2für1-Angebote sind die Angaben auf der Webpräsenz www.forfriendscard.de gemäß Ziffer 5.3. Für Inhalte externer Internetseiten und Links, auf die in den Angebotsbeschreibungen verwiesen wird, ist ausschließlich der jeweilige Betreiber verantwortlich. Für offensichtliche Satz- und Druckfehler in Drucksachen und auf der Webpräsenz haftet der Betreiber nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 10.5** Im Fall der gerichtlichen Untersagung von FOR FRIENDS hat der Kunde einen Anspruch auf zeitanteilige Erstattung des Kartenpreises bezogen auf die Restlaufzeit. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

11 Widerrufsrecht

Einem Kunden, der als Verbraucher bestellt, steht ein Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Bedingungen zu. Die Einzelheiten des Widerrufsrechts, insbesondere die Widerrufsfrist, die Voraussetzungen und das Verfahren der Ausübung sowie das Muster-Widerrufsformular, ergeben sich aus der gesonderten **Widerrufsbelehrung** des Betreibers.

12 Aufrechnung

Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Betreiber anerkannt sind.

13 Änderung der AGB

- 13.1** Der Betreiber ist berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen, soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden. Wesentliche Regelungen sind insbesondere solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Regelungen zur Kündigung. Ferner können Anpassungen oder Ergänzungen der AGB vorgenommen werden, soweit dies zur Beseitigung von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung ändert und eine oder mehrere Klauseln dieser AGB hiervon betroffen sind.
- 13.2** Der Betreiber wird gegenüber dem Kunden Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB spätestens 4 Wochen vor ihrem Wirksamwerden nach seinem Ermessen per E-Mail oder schriftlich jeweils an die dem Betreiber mitgeteilte E-Mail-Adresse ankündigen.
- 13.3** Dem Kunden steht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen oder Ergänzungen ein Sonderkündigungsrecht zu. Kündigt der Kunde innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung nicht in Textform, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. Der Kunde wird auf diese Folge in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen.
- 13.4** Im Falle der Kündigung wird der Betreiber die entrichtete Vergütung anteilig im Verhältnis zur Restlaufzeit zurückgewähren.

14 Datenschutzhinweis

Detaillierte Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten und zur Datenerhebung finden sich in der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung des Betreibers auf www.forfriendscard.de/datenschutz.

15 Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Erfüllungsort ist für beide Teile Dresden. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Betreiber der Sitz des Betreibers.

16 Inkrafttreten

Stand: 28.09.2026